

## Returpolicy – Johanssons Rör

### 1. Ångerrätt

Som privatperson har du enligt distansavtalslagen rätt att ångra ditt köp inom **14 dagar** från det att du mottagit varan. Detta gäller förutsatt att varan är i **oanvänt skick**, inte monterad eller installerad, och returneras i originalförpackning.

För att utnyttja ångerrätten ber vi dig kontakta vår kundtjänst innan du skickar tillbaka varan. Du kan använda vår returblankett eller kontakta oss direkt via [e-postadress].

#### Undantag från ångerrätten:

- Tjänster som påbörjats med ditt uttryckliga medgivande (exempelvis installation eller montering).
- Varor som specialanpassats efter dina önskemål.
- Hygienprodukter där förseglingen brutits.

### 2. Returvillkor

Vid retur gäller följande:

- Varan ska returneras i originalförpackning och vara i oförändrat skick.
- Du ansvarar för att varan packas ordentligt vid retur.
- Returfrakt bekostas av dig som kund, om inte annat avtalats.
- Återbetalning sker inom **7 arbetsdagar** från det att vi mottagit och godkänt returen, via samma betalningsmetod som vid köpet.

Observera att vi inte löser ut paket som skickats till oss mot postförskott eller utan att returen först godkänts av oss.

### 3. Reklamationer

Om produkten är felaktig, transportskadad eller inte motsvarar beställningen har du rätt att reklamera den enligt konsumentköplagen. Reklamation ska göras så snart felet upptäckts, dock senast inom **2 månader**.

Kontakta oss alltid innan du returnerar en reklamerad vara, så hjälper vi dig vidare med en lösning.

### 5. Frågor

Har du frågor om din retur, ångerrätt eller reklamation? Kontakta ditt lokala kontor:

Kontaktuppgifter hittar du här:

<https://www.johanssonsrör.se>